



KACY

ALTERNANCE

By Mira Consulting

TITRE PROFESSIONNEL CHARGÉ DES RESSOURCES HUMAINES RNCP 36143 NIVEAU 6 équivalent BAC +3

📍 Villepinte, Parc des Expositions

**100%
FINANÇABLE PAR L'ÉTAT**

PARCOURS AU CHOIX

Alternance

RÉMUNÉRÉ

550H



1 jour théorique
4 jours en entreprise

Initial

NON-RÉMUNÉRÉ

350H



5 jours théoriques

PRÉINSCRIPTIONS



OBJECTIFS

- Recruter et intégrer des salariés dans l'unité/entreprise
- Gérer des parcours professionnels et développer des compétences des salariés de l'unité/entreprise
- Piloter la gestion administrative du personnel et de la paie de l'unité/entreprise
- Organiser le dialogue social et le maintien/amélioration de la qualité de vie au travail



MÉTIER VISÉS

Responsable Ressources Humaines
Chargé des Ressources Humaines
Responsable RH et Paie
Chargé de développement RH
Responsable formation et recrutement
Consultant recrutement
Chargé de recrutement
Chargé de formation.



TITRE PROFESSIONNEL CHARGÉ DES RESSOURCES HUMAINES

PRÉREQUIS

- À partir de 16 ans.
- Diplôme du bac (ou équivalent) requis.

INSCRIPTION

L'inscription est effective après :

- Entretien
- Réussite au Teste de présélection
- Avoir dûment complété et transmis le dossier d'inscription ainsi que toutes les pièces justificatives demandées.

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Dossier professionnel à réaliser tout au long de l'année.
- Évaluation finale écrite.
- Entretien final avec un jury professionnel.

EFFECTIF PAR SESSION

- 8 à 12 personnes.

MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCES

- Formation en présentiel.
- Les sessions sont programmées au mois d'octobre et de janvier de chaque année.
- Inscriptions possibles jusqu'à 14 jours ouvrables avant le début de la formation (sous réserve de disponibilité).

MOYENS, MÉTHODES ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

Moyens :

- Salles de cours équipées d'écrans plats et de tableaux.
- Outils informatiques avec suite bureautique et accès internet Haut-Débit.

Méthodes :

- Exposés.
- Exercices.
- Études de cas.
- Simulations.

Techniques :

- Expérientielle.
- Démonstrative.
- Affirmative.
- Interrogative.

Qui est concerné ?

Les titres professionnels s'adressent à toute personne souhaitant acquérir une qualification professionnelle.

Les titres professionnels concernent plus précisément :

- Les personnes sorties du système scolaire et souhaitant acquérir une qualification dans un secteur déterminé, notamment dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage ;
- Les personnes expérimentées souhaitant faire valider les compétences acquises en vue d'une promotion sociale par l'obtention d'une qualification reconnue ;
- Les personnes souhaitant se reconvertir qu'elles soient en recherche ou en situation d'emploi ;
- Les jeunes, dans le cadre de leur cursus initial, déjà titulaires d'un diplôme de niveau 3 souhaitant se spécialiser sur un titre professionnel via l'apprentissage.

TARIF : 8 600€

OPTIONS DE FINANCEMENT DISPONIBLES



kacybymira@gmail.com



kacybymira.com



01 82 37 16 81

SITUATION DE HANDICAP



KACY Alternance est particulièrement sensible à l'intégration des personnes en situation de handicap. Si vous êtes en situation de handicap, précisez-le lors de votre inscription.

CONTENU

Piloter les activités du site logistique

Organiser efficacement les activités logistiques du site

- **Onboarding** - Organiser efficacement les activités logistiques du site
- Les fondamentaux de la logistique contemporaine
- La réglementation en logistique : transport et entreposage
- Focus sur la réglementation ADR
- Planification des ressources humaines en logistique
- Gestion des ressources matérielles et techniques
- Coordination des opérations de réception et stockage
- Optimisation des opérations de préparation de commandes
- Management des opérations d'expédition
- Systèmes d'information logistiques (WMS)
- Focus sur les outils de planification logistique
- Gestion des flux logistiques e-commerce
- Gestion de crise et adaptation aux imprévus
- **Offboarding** - Organiser efficacement les activités logistiques du site
- Auto-évaluation - Organiser efficacement les activités logistiques du site
- Application - Organiser efficacement les activités logistiques du site

2. Manager les équipes opérationnelles du site

- **Onboarding** – Manager les équipes opérationnelles du site
- Les fondamentaux du management opérationnel en logistique
- Communiquer efficacement les orientations stratégiques
- Focus sur la cascade d'objectifs
- Organisation et planification des activités logistiques
- Management de la performance en logistique
- Les entretiens professionnels : cadre légal et préparation
- Conduire les entretiens d'évaluation et professionnels
- Focus sur l'entretien de recadrage
- Identification des besoins en compétences et développement des équipes
- Management inclusif et situation de handicap
- **Offboarding** – Manager les équipes opérationnelles du site
- Auto-évaluation – Manager les équipes opérationnelles du site
- Application – Manager les équipes opérationnelles du site



CONTENU

3. Analyser les performances logistiques avec pertinence

- **Onboarding** - Analyser les performances logistiques avec pertinence
- Fondamentaux des tableaux de bord et indicateurs logistiques
- KPIs en logistique d'approvisionnement et de stockage
- Focus sur le taux de service logistique (microlearning)
- KPIs en logistique de distribution et transport
- Conception et mise en œuvre des tableaux de bord logistiques
- Focus sur l'analyse ABC en logistique (microlearning)
- Analyse des écarts et diagnostic des performances logistiques
- Élaboration de plans d'actions d'amélioration logistique
- Communication des performances et amélioration continue
- Pilotage stratégique par les indicateurs logistiques
- **Offboarding** - Analyser les performances logistiques avec pertinence
- Auto-évaluation – Analyser les performances logistiques avec pertinence
- Application – Analyser les performances logistiques avec pertinence

4. Repérer et traiter les éventuels dysfonctionnements logistiques

- **Onboarding** – Repérer et traiter les éventuels dysfonctionnements logistiques
- Les fondamentaux de la performance logistique
- Méthodologie de détection des anomalies logistiques
- Focus sur la détection précoce des ruptures de stock
- Techniques d'analyse des causes racines
- Analyse et résolution des problèmes de transport et d'entreposage
- Élaboration et suivi des plans d'actions correctifs
- Focus sur la méthode PDCA en résolution de problèmes logistiques
- Communication efficace autour des dysfonctionnements
- Communication technique en anglais pour la résolution de problèmes logistiques
- Management de crise et retour d'expérience
- **Offboarding** – Repérer et traiter les éventuels dysfonctionnements logistiques
- Auto-évaluation – Repérer et traiter les éventuels dysfonctionnements logistiques
- Application – Repérer et traiter les éventuels dysfonctionnements logistiques



CONTENU

Elaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais

1. Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique

- Onboarding - "Les fondamentaux de l'étude de faisabilité en logistique"
- Introduction à l'étude de faisabilité d'un projet logistique
- Comprendre les besoins et mobiliser les acteurs d'un projet logistique
- En bref - Collecter les bonnes infos pour réussir son étude de faisabilité
- Évaluation de la faisabilité technique des solutions logistiques
- Optimiser les performances logistiques grâce à l'analyse des flux et la modélisation des processus
- Évaluer l'investissement logistique : de l'analyse des coûts à la prise de décision
- Quantifier les coûts et valider la rentabilité d'un projet logistique
- Focus sur les logiciels de simulation en logistique
- Intégration des aspects RSE et développement durable dans les projets logistiques
- Ergonomie & Inclusion : Concevoir des solutions logistiques pour tous
- Rédiger un rapport d'étude de faisabilité convaincant : de la synthèse à la décision
- Communication et argumentation des résultats de l'étude
- Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique
- Auto-Évaluation – Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique
- Application – Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique

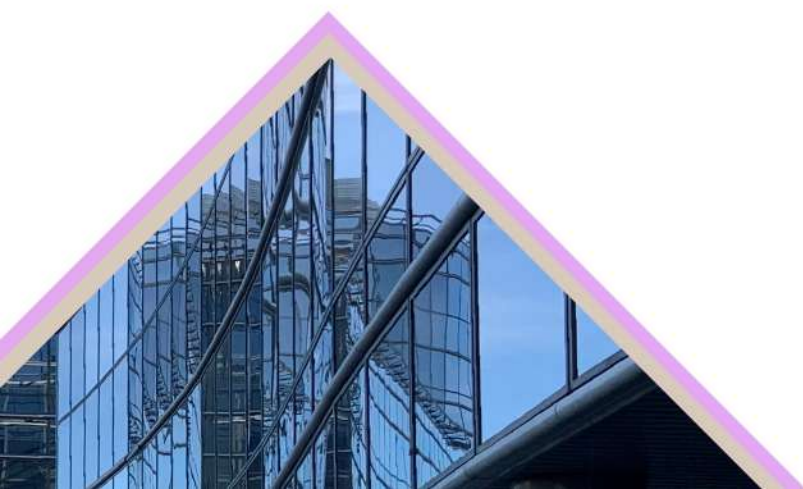


CONTENU



2. Déployer méthodiquement des solutions logistiques

- Onboarding - Déployer méthodiquement des solutions logistiques
- Introduction et enjeux du déploiement logistique
- Méthodologies de gestion de projet et structuration en plan d'actions appliqués à la logistique
- Focus sur le chemin critique et les jalons clés
- Planification des ressources, budgétisation et suivi
- Analyse d'impacts et gestion des risques dans les projets logistiques
- Focus sur les ajustements en cours de projet
- Outils digitaux pour le pilotage de projets logistiques
- Communication et management des parties prenantes
- Conduite du changement dans les projets logistiques
- Offboarding - Déployer méthodiquement des solutions logistiques
- Auto évaluation - Déployer méthodiquement des solutions logistiques
- Application - Déployer méthodiquement des solutions logistiques



CONTENU

3. Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits

- **Onboarding** - Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits
- Fondamentaux de l'agencement logistique
- Analyse des flux logistiques
- Classification et caractéristiques des produits logistiques
- Systèmes d'adressage logistique
- Stratégies d'implantation des produits
- Optimisation de l'espace et des déplacements
- Focus sur les normes de sécurité en entrepôt
- Gestion des incompatibilités et contraintes réglementaires
- Focus sur les méthodes d'optimisation des déplacements
- Intégration des paramètres dans les systèmes d'information
- Mesure et suivi de la performance logistique
- **Offboarding** - Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits
- Auto-évaluation - Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits
- Application - Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits

4. Elaborer et formaliser des procédures logistiques claires et applicables

- **Onboarding** – Elaborer et formaliser des procédures logistiques claires et applicables
- Leçon 1 : Comprendre les enjeux des procédures en logistique
- Analyser les processus logistiques pour en extraire les procédures nécessaires
- Focus sur la cartographie des processus logistiques
- Structurer les procédures logistiques efficaces
- Techniques de rédaction de procédures accessibles et applicables
- Intégration des normes et réglementations dans les procédures logistiques
- Focus sur la conformité RGPD dans les procédures logistiques
- Illustrer efficacement les procédures logistiques
- Déployer et communiquer les procédures auprès des équipes
- Évaluer l'efficacité des procédures logistiques
- Faire évoluer et maintenir les procédures logistiques
- Procédures digitales et transition numérique en logistique
- **Offboarding** – Elaborer et formaliser des procédures logistiques claires et applicables
- Auto-évaluation – Elaborer et formaliser des procédures logistiques claires et applicables
- Application – Elaborer et formaliser des procédures logistiques claires et applicables



BLOCS DE COMPETENCES



CCP1. Piloter les activités du site logistique

Organiser et réguler les activités logistiques du site

Manager les équipes opérationnelles du site

Déterminer et exploiter les indicateurs logistiques

Piloter les activités du site logistique

Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais

CCP2. Élaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais

Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique

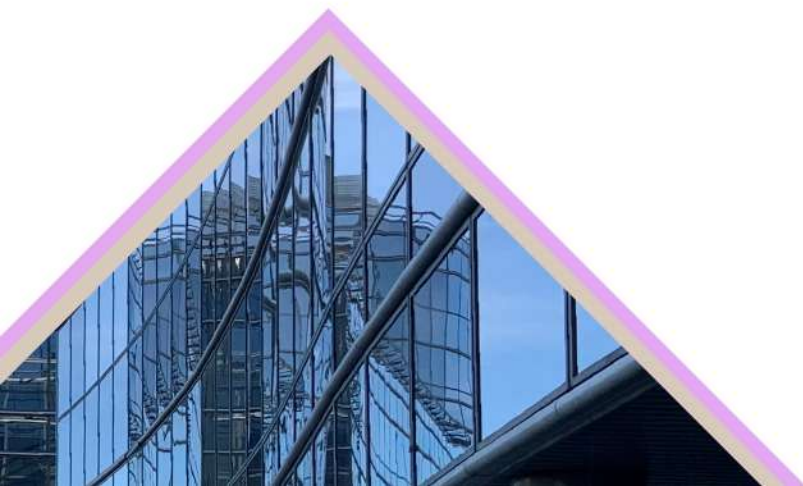
Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique

Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits

Élaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques

Poursuite d'études

Après avoir obtenu le Titre Manager en ressources humaines,
il est possible d'intégrer directement le marché du travail.



PASSAGE DE CERTIFICATION

Pour obtenir le Titre, le candidat sera évalué selon les modalités suivantes :

En amont de l'examen, le candidat réalise :

- Un diaporama
- Un Dossier Professionnel (DP) dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle
- Une Évaluation en Cours de Formation (ECF)

Épreuves finales de l'examen :

- Modalités d'évaluation :
- Mise en situation professionnelle : 03 h 00 min
- Le candidat traite un dossier comportant des documents et des données. Il analyse des problématiques relatives à une situation professionnelle, constitue des dossiers techniques et propose des solutions.
- ☐ Entretien technique : 00 h 45 min
- L'entretien technique se déroule à l'issue de la mise en situation. Il comporte 2 parties :
 1. Le candidat présente au jury les travaux réalisés pendant la mise en situation professionnelle (durée : 10 min).
 2. Le jury interroge le candidat, y compris en anglais, sur les travaux présentés (durée : 20 min), puis sur la compétence « Manager les équipes opérationnelles du site » (durée : 15 min). Le jury utilise un guide d'entretien.
- ☐ Questionnement à partir de production(s) : 00 h 20 min
- Le questionnement à partir de production(s) se déroule après la mise en situation professionnelle et l'entretien technique. Il s'appuie sur une production écrite réalisée par le candidat en amont de la session d'évaluation.
- Pendant 5 minutes, le candidat présente oralement au jury un bilan des actions qu'il a mises en œuvre en entreprise dans le cadre de la compétence « Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais ». Le jury le questionne ensuite, pour partie en anglais, pendant 15 minutes.
- Le jury prend connaissance de la production avant le questionnement. Le jury utilise un guide pour la conduite du questionnement.
- Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 04 h 05 min